

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Производитель гарантирует нормальную работу устройства в течение 12 месяцев со дня его приобретения.
2. Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 6 месяцев. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на изделие в целом не возобновляется.
3. В течение гарантийного срока пользователь имеет право на бесплатное устранение всех неисправностей, возникших вследствие скрытых дефектов, материалов или конструкций устройства.
4. Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате:
  - неправильного использования устройства, не соответствующего инструкции по обслуживанию;
  - проведения установки, подключения, ремонта и переделок лицом, не имеющим на это надлежащих полномочий;
  - загрязнения газа, воды и воздуха;
  - резкого уменьшения или увеличения давления газа;
  - несоответствующей тяги в дымоходе и конденсации водяного пара в дымоходе;
  - неправильного наполнения оборудования;
  - дефектов оборудования, к которому подключено устройство;
  - других повреждений, возникших не по вине производителя;
  - изменения конструкции устройства;
  - несоблюдения правил монтажа и эксплуатации устройства.
5. Гарантия не распространяется на недостатки по причинам конструктивных дефектов либо использования несоответствующих материалов.
6. Продавец не несет ответственности за изменение состояния или режимов работы изделий вследствие несоответствующего хранения, а также климатических или иных воздействий.
7. Неисправности в работе устройства будут устраняться в соответствии с действующим законодательством. Перечень пунктов технического обслуживания обязан предоставить продавец.
8. Извещения о неисправности принимают пункты технического обслуживания, перечень которых прилагается к гарантийному обязательству.
9. Гарантийные обязательства исполняются только когда:
  - карточка на гарантийный ремонт правильно заполнена, на ней отсутствуют следы исправлений и вычеркиваний;
  - первое введение в эксплуатацию произвел авторизованный сервисный центр, либо квалифицированный специалист, обладающий надлежащими полномочиями (лицензия и т. п.);
  - оборудование снабжено элементами, защищающими устройство от загрязнений (сетчатый фильтр на входе воды, который необходимо приобрести дополнительно);
  - устройство подключено к оборудованию, произведенному в соответствии с действующими техническими стандартами.
10. Пользователь возмещает затраты на введение в эксплуатацию, стоимость проезда представителя обслуживающего учреждения в соответствии со ставками, определенными в обновленном (на день введения устройства в эксплуатацию) перечне услуг.
11. В случае необоснованного вызова представителя обслуживающего учреждения затраты, связанные с его приездом, в полном размере возмещает пользователь.
12. Гарантийные обязательства распространяются на работу устройства у пользователя, у которого было произведено первое введение устройства в эксплуатацию.
13. Представитель обслуживающего учреждения может за отдельную плату устранить неисправности, возникшие не по вине производителя. Если повреждения приводят к продолжительным изменениям качества функционирования устройства, гарантийные обязательства аннулируются.